

Projeto de Boletim Informativo: INFORMA-TI

1. Conceito

O boletim INFORMA-TI surgiu a partir da necessidade de comunicação e interação entre os diversos setores da Superintendência de Tecnologia de Informação da UFPB. O seu principal objetivo é tornar visível tudo o que está acontecendo na STI ou na própria comunidade acadêmica para todos os colaboradores deste segmento. Com a proposta de comunicar e integrar os funcionários e demais atuantes da STI, além de trocar experiências sobre projetos e pesquisas, o INFORMA-TI produzirá informações e dados que servirão de base para a melhoria das atividades realizadas no local. A comunidade acadêmica também poderá ser beneficiada com a criação e divulgação do boletim, uma vez que o mesmo será disponibilizado no site da STI, no endereço <http://sti.ufpb.br/>.

O INFORMA-TI consistirá em um periódico mensal, produzido em até quatro páginas e distribuído digitalmente através da plataforma ISSUU, própria para publicações do gênero. Segundo o *blog* Papel Digital, a plataforma é apoiada pela *Sunstone Capital* e seus escritórios ficam em Nova York e Copenhague. Os arquivos, na plataforma, têm suas privações: além de só comportar formatos DOC, PDF, ODT e apresentações de *PowerPoint*, podem ter um limite de até 500 páginas e um tamanho de 100MB. Entretanto, um usuário, que precisa se cadastrar para postar documentos, pode enviar a quantidade de arquivos que quiser.

2. Projeto visual

Após pesquisas e levantamentos referentes às características e valores da STI, foi decidido que a identidade visual do boletim informativo INFORMA-TI seguisse um padrão *clean*. Esse padrão apresenta o mínimo possível de poluição visual, evitando assim que qualquer ruído prejudique a transmissão das informações para o leitor. Uma vez que a STI é um ambiente tecnológico e que trabalha com dados e objetividade, preferiu-se que a comunicação ocorresse claramente, sem degradação da mensagem. Ou seja, os elementos utilizados no design e diagramação do boletim INFORMA-TI serão selecionados de forma previamente planejada, para que não haja excesso de informação ou formas desnecessárias no *layout*. Isso fará com que a leitura em um ambiente mais leve se torne menos cansativa para o leitor, tornando agradável a experiência em ambiente virtual.

A proposta consiste em seguir tonalidades de cinza, preto, branco e azul-claro e escuro, evitando que demais cores possam interferir na concentração do leitor. As margens entre os elementos e as margens internas serão do mesmo tamanho, de forma a seguir um padrão visual. As margens brancas não apresentarão separações visíveis entre os elementos, uma vez que o espaço entre um elemento e outro já faz a separação natural, sem necessidade de barras ou linhas separatórias, tornando o *layout* mais leve e agradável. A cor branca será predominante em toda a estrutura do fundo do boletim, e as demais cores serão usadas de maneira moderada, apenas conferindo toques de cor aos elementos visuais. Sugere-se também que seja utilizada apenas uma

família de fontes nos textos, alterando apenas para negrito no caso de títulos.

A ideia principal do projeto visual, portanto, é mostrar qual é a cara da STI, que trabalha com modernidade e tecnologia, e inserir o leitor nesse ambiente leve e informatizado.

3. Seções

3.1 Pessoas (Conhece-te a TI mesmo)

A primeira parte do boletim, após as informações técnicas do editorial e da capa, será composta pela apresentação de alguns funcionários ou atuantes da STI. Essa seção será importante para a integração e conhecimento de todos os colaboradores de cada setor que compõe a superintendência. A proposta é que sejam divulgadas informações acerca da situação dos funcionários, como, por exemplo, a respeito de aposentadoria, de funcionários recém-admitidos, sobre a carreira acadêmica, homenagens em caso de perdas de funcionários e méritos profissionais, dentre outros acontecimentos relevantes que influenciem diretamente na comunicação entre os integrantes da STI.

3.2 Projetos (O que fazemos por TI)

Nesta segunda seção, será feito um levantamento dos projetos e pesquisas mais relevantes em determinado momento para a STI e também para a UFPB. Evidenciar as principais pesquisas que estão ocorrendo dentro da superintendência aproximará os pesquisadores de outros projetos e ampliará o ambiente de discussão de forma a enriquecer as atividades inerentes a cada setor. Assim, a colaboração entre diversos membros das equipes facilitará a relação ensino-aprendizagem que poderá contribuir para o desenvolvimento de atividades na STI.

3.3 STI na UFPB (TI encontro lá fora)

Na terceira seção, serão noticiados acontecimentos referentes ao impacto e repercussão das atividades da STI dentro do ambiente acadêmico e administrativo da UFPB, divulgando a importância da superintendência para cada Centro, Departamento ou Órgão Suplementar. Nessa parte do boletim, poderão existir entrevistas com professores e chefes de departamento, bem como alunos ou qualquer entidade que esteja envolvida com projetos que façam o intercâmbio entre a produção e o recebimento dos serviços oferecidos pela STI. A divulgação dessas atividades apresentará o funcionamento da aplicação prática de tudo o que é produzido e realizado dentro da superintendência, de forma que sejam demonstrados com fatos os resultados obtidos através do emprego das TI dentro das necessidades acadêmicas e administrativas da UFPB.

3.4 Indicadores STI (EstaTIísticas)

Na última seção do boletim, serão divulgados gráficos e tabelas relacionados às atividades realizadas pela STI e de que forma o público tem sido atendido com as demandas existentes. Dessa maneira, torna-se importante mostrar para os leitores como são solucionadas as solicitações diárias

em cada setor da STI. Os dados divulgados no boletim referentes às atividades realizadas pelos setores também serão úteis para os próprios membros da superintendência, de tal forma que se terá a ciência dos resultados práticos de cada atividade a ser desenvolvida e as que já foram concluídas dentro da programação da superintendência. A transmissão dessas informações para o público geral será importante para mostrar como os indicadores de desempenho da STI, ou seja, o SLA (*Service Level Agreement*) tem sido cumprido de acordo com o que foi estabelecido. Assim, a transparência entre os serviços de TI e os seus clientes será evidenciada, mostrando a competência e confiabilidade dos setores da STI para toda a UFPB.

Ana Carolina Medeiros Caldas